SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Jasno od ponudbe do montaže.

Pogoji urejajo pripravo ponudbe, kontrolne meritve, naročilo, dobavo, montažo, plačilo in obravnavo zahtevkov pri ŠegaMONT.

Ponudnik	**ŠEGA DAVID s.p.**
Poslovni naslov	Ulica Slavka Gruma 30, 8000 Novo mesto
Davčna / matična št.	SI63024772 / 6964893000
Veljavnost	Od 30. avgusta 2026

1. Ponudnik in področje uporabe

Storitve in izdelke ponuja ŠEGA DAVID s.p., Ulica Slavka Gruma 30, 8000 Novo mesto, davčna številka SI63024772, matična številka 6964893000 (v nadaljevanju: ŠegaMONT).

Ti pogoji se uporabljajo za ponudbe, prodajo, izmero, dobavo, montažo in servis stavbnega pohištva, senčil, komarnikov ter pripadajoče opreme. Posebni dogovori v pisno potrjeni ponudbi imajo prednost pred temi splošnimi pogoji.

2. Povpraševanje, ponudba in naročilo

- Oddano spletno ali telefonsko povpraševanje še ne pomeni naročila in naročnika ne zavezuje k nakupu.
- Informativna ponudba temelji na podatkih, fotografijah, okvirnih merah in željah naročnika. Pred izdelavo po meri se dimenzije in tehnične podrobnosti po potrebi preverijo s kontrolnimi meritvami.
- Naročilo je potrjeno, ko naročnik pisno potrdi ponudbo oziroma podpiše naročilo ter izpolni morebitne v ponudbi navedene plačilne pogoje.
- Spremembe po potrditvi so možne le, če jih ŠegaMONT pisno potrdi. Lahko vplivajo na ceno, izvedbo in rok dobave.
- Ponudba lahko vsebuje neposredno povezavo do datumsko označene različice teh pogojev v obliki PDF. Naročnik mora imeti pred potrditvijo možnost dokument brez težav odpreti, prenesti in natisniti.

ELEKTRONSKA DOSTOPNOST	S pisno potrditvijo ponudbe naročnik potrjuje, da je bil pred sklenitvijo pogodbe izrecno opozorjen na te splošne pogoje in da mu je bila navedena različica dostopna brez težav.

3. Kontrolne meritve

Po potrditvi informativne ponudbe kontrolne meritve opravimo brezplačno.

Če naročnik po opravljenih meritvah naročilo odpove ali naročilo ni realizirano v treh mesecih od datuma meritev iz razlogov na njegovi strani, se obračunajo stroški meritev.

4 %	**vrednosti potrjene ponudbe**
NAJMANJ 45 € Z DDV	**+ potni stroški**

Če je 4 % vrednosti ponudbe manj kot 45 €, se obračuna 45 € in potni stroški. Če je 4 % več kot 45 €, se obračuna izračunan 4-odstotni znesek in potni stroški.

- Potni stroški se obračunajo dodatno po ceni 0,60 € z DDV za prevoženi kilometer, za pot v obe smeri od sedeža ŠegaMONT do objekta in nazaj, skladno z veljavnim cenikom servisnih storitev.
- Naročnik je s pogoji obračuna seznanjen pred izvedbo kontrolnih meritev.
- Strošek meritev se ne obračuna, če do nerealizacije pride iz razlogov na strani ŠegaMONT.
- To določilo ne omejuje zakonskih pravic potrošnika.

4. Cene in plačilo

- Za naročilo velja cena iz pisno potrjene ponudbe. Pri ponudbi potrošniku so cene navedene z DDV, razen če je jasno označeno drugače.
- Dodatna dela, material ali stroški, ki jih ob pripravi ponudbe ni bilo mogoče predvideti, se izvedejo po predhodnem dogovoru z naročnikom.
- Roki in način plačila so navedeni v ponudbi oziroma na računu. Zamuda pri dogovorjenem predplačilu lahko premakne naročilo in rok izvedbe.

Plačljive servisne storitve, prihod na objekt in osnovne nastavitve so navedeni v veljavnem ceniku servisnih storitev ŠegaMONT.

5. Dobava in montaža

- Predvideni rok dobave ali montaže začne teči, ko so potrjene vse tehnične podrobnosti in izpolnjeni dogovorjeni plačilni pogoji.
- Rok se lahko spremeni zaradi naknadnih sprememb naročila, zamude dobavitelja, vremena, nedostopnosti objekta ali drugih okoliščin, na katere ŠegaMONT ne more razumno vplivati. O pomembni spremembi naročnika obvestimo.
- Naročnik zagotovi varen in prost dostop do mesta montaže, ustrezno pripravljene odprtine ter odstrani predmete, ki bi ovirali delo ali se lahko poškodovali.
- Naročnik mora na dogovorjeni dan montaže zagotoviti delujoč in varen električni priključek 230 V v razumni bližini delovišča.

- Če zaradi nezagotovljene elektrike montaže ni mogoče varno izvesti, se lahko izvedba začasno prekine in določi nov termin. Dokazljivi dodatni stroški oziroma ponovni prihod se obračunajo le, če je bil naročnik s tem predhodno seznanjen, skladno z veljavnim cenikom in dogovorom.
- Električni priklop izdelkov in druga specializirana dela se izvedejo le, če so izrecno vključena v ponudbo.
- Odvoz starih elementov, zidarska, fasaderska, pleskarska in druga zaključna dela so vključena samo, če so izrecno navedena v ponudbi.

6. Prevzem, uporaba in vzdrževanje

Naročnik ob prevzemu pregleda vidno stanje izdelkov in izvedenih del ter morebitna odstopanja sporoči brez nepotrebnega odlašanja. Izdelke mora uporabljati, čistiti in vzdrževati skladno z dokumentacijo, izročeno ob dobavi, ter s splošnimi navodili za uporabo ŠegaMONT.

Navodila za posamezni model, motor, krmilnik ali material imajo prednost pred splošnim spletnim povzetkom.

7. Odpoved in zakonske pravice potrošnika

Pri odpovedi že potrjenega naročila se upoštevajo opravljeno delo, že naročeni ali izdelani elementi po meri, dogovorjeni stroški in obvezna pravila varstva potrošnikov. O končnem obračunu naročnika pisno obvestimo.

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, veljajo zakonska pravila o predhodnih informacijah, odstopu od pogodbe in njihovih izjemah. Nobeno določilo teh pogojev ne izključuje pravic, ki jih potrošniku zagotavlja veljavna zakonodaja.

8. Skladnost, garancija in servis

Pravice iz naslova skladnosti blaga in izvedene storitve se obravnavajo skladno z veljavno zakonodajo. Dodatni garancijski roki veljajo pod pogoji garancijskega lista, potrjene ponudbe in dokumentacije konkretnega izdelka.

Servisne in garancijske prijave se oddajo prek spletnega servisnega obrazca ali na servis@segamont.si.

9. Kontakt in reševanje vprašanj

Vprašanja glede ponudbe pošljite na prodaja@segamont.si, servisne in garancijske prijave pa na servis@segamont.si oziroma prek servisnega obrazca. Pri obravnavi si prizadevamo za sporazumno in hitro rešitev.

VELJAVNOST POGOJEV	Pogoji veljajo od 30. avgusta 2026. ŠegaMONT jih lahko dopolni za prihodnja naročila; za že potrjeno naročilo velja različica, s katero je bil naročnik seznanjen ob potrditvi ponudbe.

REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore si stranki prizadevata rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče po veljavni zakonodaji Republike Slovenije. ŠegaMONT ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.