UPORABA, NEGA IN SERVIS

VHODNA VRATA INOTHERM

Navodila za varno upravljanje vhodnih vrat, nego površin, okovja, tesnil, stekla in elektronskih dodatkov ter pripravo servisne prijave.

Kako izdelek upravljamo

01

KLJUKA IN KLJUČ

Vrat ne zaklepajte ali odklepajte pod pritiskom. Krilo najprej nežno pritisnite ob tesnilo.

02

POTEZALO

Vrata zaprite nadzorovano. Ne pustite, da jih veter zaloputne, in ne obešajte bremen na potezalo.

03

ELEKTRONSKI DOSTOP

Tipkovnico, čitalnik ali motor uporabljajte skladno z navodili konkretnega sistema in skrbite za zasilni dostop.

Pravilna vsakodnevna uporaba

- Pred zapiranjem preverite prag in območje ključavnice. Kadar krilo ali zapah naleti na odpor, ne uporabljajte dodatne sile.
- Otroci se ne smejo obešati na kljuko ali potezalo, vrata pa morajo biti ob močnem vetru nadzorovana.
- Površine zaščitite pred ostrimi predmeti, agresivnimi kemikalijami, gradbenim prahom in kovinskimi delci.
- Pri elektronskem dostopu redno preverite baterije oziroma napajanje in hranite mehanski način odklepanja na varnem mestu.

POMEMBNO

ČE SE TEČAJ ALI KRILO ODMIKA, VRAT NE UPORABLJAJTE.

Težkega vratnega krila, ključavnice, tečajev ali elektronskih delov ne nastavljajte sami. Zavarujte prehod in oddajte servisno prijavo z AB-številko vrat.

NEGA IN PREGLED

POVRŠINE, TESNILA IN VARNOSTNI DELI

ALU POVRŠINE

Čistite z mehko krpo, mlačno vodo in blagim nevtralnim čistilom. Brez abrazivov, topil in visokotlačnega čiščenja.

NERJAVNO JEKLO

Redno odstranite sol, kovinski prah in druge obloge. Uporabite sredstvo za nerjavno jeklo ter vedno čistite v smeri brušenja.

TESNILA IN ODTOKI

Tesnila ohranjajte čista in prožna, prag ter odvodne poti pa prehodne. Ne mažite jih z neprimernimi olji.

KLJUČAVNICA IN TEČAJI

Preverite miren tek in pritrditev. Nosilne, varnostne in elektronske dele naj servisira usposobljena oseba.

Kdaj izdelka ne uporabljajte naprej

- krilo drgne, se ne zapre brez sile, ključ ali zapah se zatika oziroma tečaj odstopa
- steklo je počeno, med stekli se pojavi vlaga ali je poškodovan rob oziroma tesnilo
- čitalnik, tipkovnica, motorna ključavnica ali druga elektronika se ne odziva zanesljivo

Hiter varen postopek

1 ZAVARUJTE
Preprečite zaloputnitev in nenadzorovan prehod.

2 NE SILITE
Ključa, kljuke ali krila ne premikajte z dodatno silo.

3 POIŠČITE AB
Fotografirajte AB-številko, celotna vrata in napako.

4 PRIJAVITE
Oddajte prijavo na www.segamont.si/servis-prijava.

SERVIS ŠEGAMONT

+386 41 348 620 · servis@segamont.si

Prijava: www.segamont.si/servis-prijava

VELJA ZA KONKRETNI IZDELEK

To je splošen uporabniški povzetek ŠegaMONT. Za posamezni model imajo vedno prednost navodila proizvajalca, priložena dobavljenemu izdelku. Ne odpirajte omarice, kasete ali pogona in ne posegajte v električne dele.

GARANCIJA IN SERVIS

KAJ VELJA ZA VAŠ IZDELEK

KOMERCIALNI GARANCIJSKI POVZETEK

3 / 5 / 10 LET

Povzetek Inotherm: 3 leta za okovje, gibljive dele in elektroniko; 5 let za zrakotesnost izolacijskega stekla ter določene dele iz nerjavnega jekla; 10 let za navedeno funkcionalnost in površine. Servisno zagotovilo je navedeno ločeno.

Kaj garancijska presoja običajno preveri

- dokazilo o nakupu ali dobavi, identifikacijo izdelka in pogoje na garancijskem listu konkretnega naročila
- ali gre za napako materiala, izdelave, montaže ali komponente ter ali je bil izdelek pravilno uporabljen in vzdrževan
- fotografije celotnega izdelka, podrobnost napake, okoliščine nastanka in morebitne predhodne posege
- ali je uporabnik ob pojavu napake prenehal z uporabo in s tem preprečil dodatno škodo

Zakonske pravice potrošnika ostanejo nespremenjene

- Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki je obstajala ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave; garancija teh brezplačnih pravic ne izključuje.
- Potrošnik prodajalca o neskladnosti obvesti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil, in omogoči pregled blaga.
- Najprej se praviloma zahteva brezplačna vzpostavitev skladnosti s popravilom ali zamenjavo. Zakonski rok je največ 30 dni, ob utemeljenem obvestilu pa se lahko podaljša največ za 15 dni.

PRIJAVA, POTRDILO IN DOKAZILA

Prijavo oddajte na www.segamont.si/servis-prijava. Na vpisani e-poštni naslov prejmete avtomatsko potrdilo s kopijo podatkov iz obrazca; shranite ga kot dokaz oddaje. Priložene fotografije in dokumenti so poslani ŠegaMONT-u, niso pa nujno ponovno priloženi potrditvenemu sporočilu.

PREDNOST IMA DOKUMENTACIJA DOBAVLJENEGA MODELA

Ta dokument je splošni povzetek. Točen obseg, rok in izključitve določajo potrjena ponudba, račun, garancijski list ter navodila proizvajalca, izročena ob dobavi. Če se dokumenti razlikujejo, se zahtevek presodi po pogodbi in veljavnem pravu.

PROIZVAJALEC INOTHERM

GARANCIJSKI POGOJI PROIZVAJALCA

Povzetek je pripravljen po uradnih pogojih Inotherm za aluminijasta vhodna vrata in okna. Veljavnost za konkretna vrata se vedno preveri na računu in originalnem garancijskem listu.

URADNI POGOJI PROIZVAJALCA · VELJAVNO OD 1. 5. 2022

3 LETA

OKOVJE IN ELEKTRONIKA

Brezhibno delovanje vgrajenega okovja, drugih gibljivih delov in vgrajenih elektronskih komponent.

5 LET

STEKLO IN NERJAVNO JEKLO

Zrakotesnost termoizolacijskega stekla ter odpornost INOX držal in kljuk, če ni mehanskih poškodb ali okoljskih sprememb površine.

10 LET

FUNKCIONALNOST IN POVRŠINE

Funkcionalnost in tesnjenje ter vremenska obstojnost eloksiranih in prašno barvanih ALU profilov proti nenaravnim spremembam barve in razpokam.

30 LET

SERVISNO ZAGOTOVILO

Možnost servisiranja in dobave funkcionalno ustreznih nadomestnih delov. Elektronika je izvzeta; material, delo in storitve po garanciji so plačljivi.

VELJAVNOST IN PRIJAVA

- redno in pravočasno vzdrževanje po navodilih proizvajalca
- garancijska doba teče od dneva izdaje računa
- pisna prijava prodajalcu ali proizvajalcu
- obvezna AB-številka vrat, račun oziroma garancijski list
- fotografije, opis napake, naslov objekta in kontakt uporabnika

GLAVNE IZKLJUČITVE

- nevzdrževanje in neupoštevanje navodil za nego
- montaža, servis ali nastavitev nepooblaščene osebe
- nenormalni vplivi objekta ali vgradnja kljub znani napaki
- slana voda, agresivni plini ali zračna vlaga nad 70 %
- nasilna uporaba, mehanske poškodbe, višja sila ali nedovoljene mere

ROK ZA ODPRAVO IN IZVIRNI DOKUMENT

Pri pravočasno in pravilno prijavljeni upravičeni napaki proizvajalec zagotovi brezplačno odpravo oziroma zamenjavo delov. Rok je 30 dni in se lahko ob predhodnem obvestilu podaljša največ za 15 dni. Garancija velja v Republiki Sloveniji in ne izključuje zakonskih pravic potrošnika proti prodajalcu.

www.inotherm.si/garancija/ · www.inotherm.si/servis/