VARNA UPORABA IN VZDRŽEVANJE

ROLETE

Kratka navodila za ročno in motorno upravljanje, čiščenje ter varno uporabo rolet in integriranega komarnika.

Kako izdelek upravljamo

01

TRAK ALI MONOKOMANDA

Premikajte enakomerno, brez sunkov in brez vlečenja postrani.

02

STIKALO ALI DALJINEC

Uporabite eno smer naenkrat in pred spremembo smeri počakajte, da se roleta ustavi.

03

INTEGRIRANI KOMARNIK

Zaključni profil vodite z obema rokama, da ostane vodoraven in se enakomerno zapne.

Pravilna vsakodnevna uporaba

- Pred spustom preverite, da na polici, v vodilih in pod zaključno letvijo ni predmetov, rastlin ali drugih ovir.
- Lamel ne vlecite z roko, ne potiskajte jih v omarico in ne poskušajte sprostiti poševno zloženega plašča na silo.
- Pri električni roleti ne pritiskajte hkrati tipk za obe smeri. Končnih položajev in nastavitev motorja ne spreminjajte sami.
- Rolo komarnik spuščajte in sproščajte enakomerno. Pozimi oziroma ob daljši neuporabi mrežo pospravite v kaseto.

POMEMBNO

ZMRZNJENE ALI ZASNEŽENE ROLETE NE PREMIKAJTE.

Ob nevarnosti zmrzali izključite samodejne urnike. Počakajte, da se led naravno odtali in da je celotna pot izdelka prosta.

NEGA IN PREGLED

ČIŠČENJE, VREME IN OSNOVNO VZDRŽEVANJE

LAMELE IN PROFILI

Najmanj enkrat letno jih obrišite z mehko vlažno krpo in blagim nevtralnim čistilom. Brez abrazivov, topil in visokega tlaka.

VODILA

Odstranite pesek, listje in mrčes. Če je za vaš sistem dovoljeno, vodila 1- do 2-krat letno rahlo negujte z namenskim silikonskim sprejem.

DALJINEC IN SENZORJI

Preverite baterije, senzorje pa ohranjajte čiste in nezastrte. Avtomatika je pomoč, ne nadomestilo za nadzor uporabnika.

VETER, SNEG IN LED

Rolete ne premikajte, ko je mehansko blokirana. Pred uporabo odstranite oviro brez poseganja v omarico ali motor.

Kdaj izdelka ne uporabljajte naprej

- roleta teče poševno, se zatika ali se ne ustavi v običajnem končnem položaju
- iz omarice prihaja nenavaden zvok, lamele so poškodovane ali vodilo odstopa
- motor se pogosto ustavlja, se ne odziva ali izdelek sam spremeni smer

Hiter varen postopek

1 USTAVITE
Prekinite upravljanje in izdelka ne premikajte na silo.

2 PREVERITE
Poglejte, ali je v poti vidna ovira, led ali umazanija.

3 FOTOGRAFIRAJTE
Posnemite celoten izdelek in podrobnost težave.

4 PRIJAVITE
Oddajte prijavo na www.segamont.si/servis-prijava.

SERVIS ŠEGAMONT

+386 41 348 620 · servis@segamont.si

Prijava: www.segamont.si/servis-prijava

VELJA ZA KONKRETNI IZDELEK

To je splošen uporabniški povzetek ŠegaMONT. Za posamezni model imajo vedno prednost navodila proizvajalca, priložena dobavljenemu izdelku. Ne odpirajte omarice, kasete ali pogona in ne posegajte v električne dele.

GARANCIJA IN SERVIS

KAJ VELJA ZA VAŠ IZDELEK

KOMERCIALNI GARANCIJSKI POVZETEK

24 MESECEV

Dodatna komercialna garancija za roletni izdelek velja ob pogojih, navedenih na računu in garancijskem listu. Rok za motor in krmiljenje se preveri v dokumentaciji konkretne komponente.

Kaj garancijska presoja običajno preveri

- dokazilo o nakupu ali dobavi, identifikacijo izdelka in pogoje na garancijskem listu konkretnega naročila
- ali gre za napako materiala, izdelave, montaže ali komponente ter ali je bil izdelek pravilno uporabljen in vzdrževan
- fotografije celotnega izdelka, podrobnost napake, okoliščine nastanka in morebitne predhodne posege
- ali je uporabnik ob pojavu napake prenehal z uporabo in s tem preprečil dodatno škodo

Zakonske pravice potrošnika ostanejo nespremenjene

- Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki je obstajala ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave; garancija teh brezplačnih pravic ne izključuje.
- Potrošnik prodajalca o neskladnosti obvesti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil, in omogoči pregled blaga.
- Najprej se praviloma zahteva brezplačna vzpostavitev skladnosti s popravilom ali zamenjavo. Zakonski rok je največ 30 dni, ob utemeljenem obvestilu pa se lahko podaljša največ za 15 dni.

PRIJAVA, POTRDILO IN DOKAZILA

Prijavo oddajte na www.segamont.si/servis-prijava. Na vpisani e-poštni naslov prejmete avtomatsko potrdilo s kopijo podatkov iz obrazca; shranite ga kot dokaz oddaje. Priložene fotografije in dokumenti so poslani ŠegaMONT-u, niso pa nujno ponovno priloženi potrditvenemu sporočilu.

PREDNOST IMA DOKUMENTACIJA DOBAVLJENEGA MODELA

Ta dokument je splošni povzetek. Točen obseg, rok in izključitve določajo potrjena ponudba, račun, garancijski list ter navodila proizvajalca, izročena ob dobavi. Če se dokumenti razlikujejo, se zahtevek presodi po pogodbi in veljavnem pravu.