ZA VARNO IN DOLGO UPORABO

PVC OKNA IN VRATA

Navodila shranite skupaj z računom in osebnim garancijskim listom, ki ga prejmete ob dobavi oziroma po elektronski pošti.

Pravilni položaj kljuke

1 NAVPIČNO NAVZDOL

Okno je zaprto. Kljuko obrnite do končnega položaja brez uporabe sile.

2 VODORAVNO

Krilo se odpre okoli navpične osi. Med odpiranjem ga podprite z enakomernim gibom.

3 NAVPIČNO NAVZGOR

Krilo se nagne za zračenje. Položaja kljuke ne spreminjajte med premikanjem krila.

Redno vzdrževanje

- Steklo čistite z običajnim čistilom za steklene površine in mehko krpo.
- PVC profile čistite z mlačno vodo in pH-nevtralnim milom; brez topil, razredčil, abrazivnih gobic ali parnega čistilca.
- Tesnila enkrat letno očistite in negujte s sredstvom, primernim za tesnila.
- Gibljive dele okovja najmanj enkrat letno namažite z mastjo ali oljem brez kislin in smol ter preverite vijake.
- Najmanj enkrat letno preverite prehodnost zunanjih odtočnih odprtin v spodnjem delu okvirja.

PRAVOČASNO UKREPANJE

NE ČAKAJTE, ČE KRILO DRGNE ALI SLABO TESNI.

Povešanje, zatikanje, nenavadna sila pri upravljanju ali slabše tesnjenje so znak za pregled. Nadaljnja uporaba lahko poveča poškodbo. Nastavitev okovja naj opravi usposobljena oseba; ne posegajte v nosilne ali varnostne dele brez ustreznega znanja.

NEGA

KAKO ČISTIMO PVC PROFILE

- Za redno čiščenje praviloma zadoščajo mehka krpa, mlačna voda in pH-nevtralno milo brez barvil.
- Trdovratno umazanijo odstranite samo s čistilom, ki je izrecno primerno za PVC profile.
- Po čiščenju površino dobro sperite s čisto vodo, saj lahko dolgotrajni ostanki čistila poškodujejo profil.
- Nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil, grobih gobic, topil, razredčil ali parnega čistilca.
- Zaščitno folijo odstranite po vgradnji in po zaključku nujnih grobih del; predolgo izpostavljena folija se lahko sprime s površino.

POMEMBNO

Poškodbe zaradi topil, ostrih predmetov, gradbenega materiala, neustreznega čiščenja ali predolgo nameščene zaščitne folije praviloma niso proizvodna napaka.

Zakaj je zračenje pomembno

Nova okna dobro tesnijo, zato se vlaga, ki nastaja pri dihanju, kuhanju, prhanju in sušenju perila, ne odvaja sama. Ko vlažen zrak doseže hladno površino, lahko nastane kondenz; dolgotrajna vlaga pa poveča možnost plesni na špaletah in zunanjih stenah.

3- DO 4-KRAT DNEVNO	Za približno 5 minut odprite okna na stežaj; najučinkoviteje je kratko navzkrižno zračenje.
PO KUHANJU IN PRHANJU	Odvečno vlago odstranite takoj, še preden se ohlajene površine izrazito orosijo.
POZIMI BREZ DOLGEGA NAGIBA	Dolgotrajno nagibno zračenje povzroča majhno izmenjavo zraka in ohlaja predel ob oknu.

GARANCIJA

JASNI POGOJI IN POSTOPEK

60 MESECEV

GARANCIJSKI ROK ZA PVC OKNA IN VRATA

Za ohranitev 60-mesečnega roka je potreben plačljiv servisno-vzdrževalni pregled najpozneje v 36 mesecih po vgradnji.

Garancija zajema

- PVC profile, okvir in krilo: napake materiala ali izdelave ter brezhibno delovanje v obsegu osebnega garancijskega lista
- okovje: napake materiala ali izdelave v garancijskem roku izdelka; redne nastavitve, mazanje in običajna obraba so vzdrževanje
- izolacijsko steklo: preverjeno napako izdelave ali izgubo tesnosti; mehanski in termični lom ter dovoljeni optični pojavi se presojajo ločeno
- obravnavo zahtevka po prejemu dokazila o nakupu oziroma dobavi, opisa napake in ustreznih fotografij

Kaj praviloma ni predmet garancije

- mehanske poškodbe po prevzemu, nasilna uporaba, višja sila ali poseg nepooblaščene osebe
- poškodbe zaradi neustreznega čiščenja, neodstranjene zaščitne folije ali pomanjkljivega vzdrževanja
- naknadne nastavitve zaradi posedanja objekta, načina uporabe ali običajne obrabe po začetnem obdobju
- kondenz na notranji površini zaradi visoke vlage ali nezadostnega zračenja; kondenz med stekli pa je razlog za pregled
- lastna barva troslojnega stekla in običajni optični pojavi znotraj priznanih tehničnih meril
- termični lom zaradi neenakomernega segrevanja, če pregled ne pokaže napake izdelka ali montaže

NADOMESTNI DELI IN SERVIS

Po trenutno objavljenih navodilih dobavitelja Medle je za ta PVC program navedena oskrba z originalnimi rezervnimi deli pet let po izteku garancije. Dobavljivost za konkretni element ŠegaMONT preveri po identifikaciji izdelka; zamenjava dela, pot in delo po garanciji so plačljivi.

Kako prijavite napako

- Pripravite račun, osebni garancijski list in približen datum montaže.
- Fotografirajte celoten element, podrobnost napake in morebitno identifikacijsko oznako.
- Oddajte prijavo na www.segamont.si/servis-prijava ali pišite na servis@segamont.si.

ZAKONSKE PRAVICE NISO OMEJENE

Komercialna garancija ne izključuje brezplačnih pravic potrošnika iz naslova neskladnosti blaga. Prodajalec zanje odgovarja dve leti od dobave; prijava se poda v dveh mesecih od ugotovitve neskladnosti.

STEKLO

KAJ JE TERMIČNI LOM

Steklo se pri segrevanju razteza. Če se celotna površina segreva enakomerno, to običajno ni težava. Če pa je en del stekla močno ogret, drugi pa ostane hladen, se deli raztezajo različno in v steklu nastanejo napetosti. Ko presežejo odpornost stekla, lahko nastane termični lom.

POMEMBNO POJASNILO

LOM SE VEDNO PREGLEDA, NE ZAVRNE SAMODEJNO.

Pri presoji se preverijo začetek in potek razpoke, rob stekla, stanje okvirja, montaža in okoliščine na objektu.

Najpogostejši vzroki neenakomernega segrevanja

- delna senca zaradi napušča, žaluzije, tende, drevesa ali drugega dela objekta
- predmet, nalepka, folija, zavesa ali kos pohištva neposredno ob steklu
- grelno telo, radiator, klimatska naprava ali drug toplotni vir usmerjen proti steklu
- lokalno segrevanje velike zasteklitve ob nezadostnem kroženju zraka

Kako zmanjšate tveganje

- Senčilo naj bo praviloma povsem dvignjeno ali enakomerno spuščeno; izogibajte se dolgotrajnemu delnemu senčenju.
- Predmetov, zaves, nalepk in pohištva ne postavljajte neposredno ob steklo.
- Toplotnih virov ne usmerjajte proti steklu in zagotovite kroženje zraka ob velikih steklenih površinah.
- Pred naknadno namestitvijo folije ali nalepke preverite, ali je primerna za konkretno zasteklitev.

KAKO PREPOZNAMO SUM NA TERMIČNI LOM

Razpoka se značilno začne na robu stekla, začetni potek pa je pravokoten na rob in površino. V toplotni coni lahko spremeni smer in se nadaljuje vijugasto. Končno presojo vedno opravi strokovna oseba na podlagi celotnega elementa in okoliščin.