DOKUMENT ŠEGAMONT

GARANCIJSKI LIST

Za PVC stavbno pohištvo, rolete, žaluzije, screene, tende, pergole, komarnike, notranja senčila, motorje in vhodna vrata Inotherm. Dokument izpolnite ob predaji.

PODATKI O IZDELKU IN MONTAŽI

KUPEC / NAROČNIK	IZDELEK / MODEL
SERIJSKA, ID ALI AB-ŠTEVILKA	ŠTEVILKA PONUDBE ALI RAČUNA
DATUM DOBAVE / IZROČITVE	DATUM MONTAŽE

HITER PREGLED GARANCIJSKIH ROKOV

60 MESECEV
PVC OKNA IN VRATA
Plačljivi servisno-vzdrževalni pregled najpozneje v 36 mesecih po vgradnji.

24 MESECEV
ROLETE
Ob strokovni montaži, pravilnem upravljanju in rednem vzdrževanju.

24 MESECEV
STANDARDNE ŽALUZIJE
Lamele CT-65, C-80, CT-80 in Z-75.

4 LETA
ZX-75 IN ZX-90
Posebna podaljšana garancija za premium ZX lamele.

24 / 12
PROGRAM SENČIL
24 mesecev za izdelek, 12 mesecev za vgrajeni elektromotor.

3 / 5 / 10
VRATA INOTHERM
Okovje in elektronika / steklo in nerjavno jeklo / funkcionalnost in površine.

Označite dobavljeni izdelek

□ PVC okna/vrata □ Rolete □ Zunanje žaluzije □ ZX-75 □ ZX-90 □ Notranja senčila □ Vrata Inotherm □ Drugo: _____

Za konkretni izdelek vedno veljajo tudi podatki na računu, ponudbi, navodilih in dokumentaciji, izročeni ob nakupu.

Garant: ŠEGA DAVID s.p., Ulica Slavka Gruma 30, 8000 Novo mesto. Ozemeljska veljavnost: Republika Slovenija, če dokumentacija dobavljenega proizvajalca ne določa širše veljavnosti.

STAVBNO POHIŠTVO

PVC OKNA, ROLETE IN ŽALUZIJE

1. Splošni pogoji

- Garancijski rok začne teči z datumom dobave oziroma izročitve izdelka potrošniku, razen če dokumentacija konkretne komponente določa daljši rok.
- Garancija velja za napake v materialu ali izdelavi pri normalni uporabi, strokovni montaži in upoštevanju navodil.
- Ob uveljavljanju je treba predložiti račun, ponudbo ali drugo dokazilo o nakupu ter fotografije napake.
- Kupec mora izdelek redno čistiti in vzdrževati, preprečiti ovire na poti ter ob pojavu napake preprečiti nadaljnjo škodo.

2. PVC okna in vrata - 60 mesecev

- Za ohranitev 60-mesečne garancije je zahtevan plačljiv servisno-vzdrževalni pregled najpozneje v 36 mesecih po vgradnji.
- Pregled obsega vizualno kontrolo, preverjanje delovanja, tesnjenja in okovja; nastavitve se obračunajo glede na vrsto elementa.
- Redno je treba negovati tesnila in okovje, čistiti odtočne odprtine ter skrbeti za pravilno zračenje prostora.
- Naknadne nastavitve zaradi posedanja objekta, načina uporabe ali običajne obrabe po začetnem obdobju niso brezplačna garancijska storitev.
- Za PVC program dobavitelja Medle je po trenutno objavljenih navodilih navedena oskrba z originalnimi rezervnimi deli pet let po izteku garancije; dobavljivost se preveri po identifikaciji elementa.
- Termični lom stekla zaradi neenakomernega segrevanja, mehanske poškodbe in posegi nepooblaščenih oseb niso predmet garancije.

3. Rolete in standardne zunanje žaluzije - 24 mesecev

- Rolete ter lamele CT-65, C-80, CT-80 in Z-75 imajo 24-mesečni garancijski rok.
- Izdelki ne zagotavljajo nujno popolne zatemnitve; običajna manjša odstopanja barvnih nians in videza znotraj tehničnih toleranc niso napaka.
- Ob ledu, močnem vetru, neurju ali oviri na poti je treba upravljanje takoj prekiniti oziroma senčilo pravočasno dvigniti.
- Nepravilno priklopljeni motorji, agresivna čistila, mehanski vplivi in pomanjkljivo vzdrževanje niso kriti.

POSEBNI POGOJI ZA ZX LAMELE

ZX-75 IN ZX-90: 4 LETA GARANCIJE

Za obe premium lameli ZX velja podaljšan 48-mesečni garancijski rok. Velja za kakovost in brezhibno delovanje ob strokovni montaži, pravilni uporabi, strokovnem priklopu motorjev in elektronike ter rednem vzdrževanju.

Rok začne teči z datumom prevzema oziroma računa. Lamele in vodila je treba redno čistiti. Ob ledu, močnem vetru, neurju ali oviri je treba žaluzijo dvigniti. Mehanske poškodbe, vremenski vplivi, nestrokovni posegi in pomanjkljivo vzdrževanje niso predmet garancije.

4. Elektronika pri roletah in zunanjih žaluzijah

Motorji, sprejemniki in krmiljenje pri izdelkih iz programa roletarstva nimajo samodejno enakega roka kot elektromotorji v programu ostalih senčil. Velja rok, naveden na računu, garancijskem listu ali dokumentaciji konkretne komponente. Priklop in programiranje morata biti izvedena strokovno. Napačen priklop, nestrokovna nastavitev ali nepravilno programiranje niso predmet garancije. Večja glasnost motorjev žaluzij z močjo 18 Nm ali več je lahko konstrukcijska lastnost in sama po sebi ni napaka.

SENČILA IN ZAŠČITA

SCREENI, TENDE, PERGOLE IN KOMARNIKI

24 MESECEV	**GARANCIJA ZA IZDELEK**	Screen senčila, tende, pergole, komarniki, notranji roloji, pliseji, panelne in lamelne zavese ter notranje in lesene žaluzije.
12 MESECEV	**ELEKTROMOTORJI**	Za vgrajeni elektromotor velja ločen 12-mesečni garancijski rok. Za druge komponente velja rok iz dokumentacije naročila.

Pogoji in izključitve

- Garancijski rok začne teči z datumom dobave oziroma izročitve izdelka potrošniku.
- Ob okvari elektromotorja je treba pred odločitvijo o garanciji ugotoviti vzrok nedelovanja.
- Za tkanine, krmilnike in druge dobavljene komponente lahko velja rok proizvajalca, naveden v dokumentaciji naročila.
- Če garancijski zahtevek ni priznan, se diagnostika, servis, material in pot lahko zaračunajo po predhodni potrditvi.
- Garancija ne velja pri neupoštevanju navodil, malomarnem ravnanju, mehanskih poškodbah, nepooblaščenih posegih, poškodbah zaradi vremena na odprtem senčilu ali nestrokovni montaži.

ROLO IN PLISE KOMARNIKI

ZAŠČITA PRED LETEČIM IN GOMAZEČIM MRČESOM

Komarniki so prvenstveno namenjeni zaščiti pred letečim mrčesom. Rolo in plise komarniki zaradi svoje konstrukcije ne zagotavljajo popolne zaščite pred gomazečim mrčesom, ki lahko v posameznih primerih preide skozi območje vodil ali se zadržuje v kaseti.

Najboljšo stopnjo zaščite praviloma zagotavljajo fiksni ali potopni komarniki, če pravilno nalegajo na okvir. Noben tip komarnika ne zagotavlja 100-odstotne zaščite. Če ni ugotovljene napake v izdelavi ali montaži, posamezen prehod mrčesa ni predmet garancijske reklamacije.

Notranja senčila in varnost otrok

Pri senčilih z vrvicami ali verižicami je treba dosledno uporabljati varnostne elemente in zagotoviti, da so upravljalni deli zunaj dosega otrok.

VHODNA VRATA

GARANCIJSKI POGOJI INOTHERM

3 LETA	**Okovje, gibljivi deli in elektronika**	Na brezhibno delovanje vgrajenega okovja, drugih gibljivih delov in vgrajenih elektronskih komponent.
5 LET	**Steklo in nerjavno jeklo**	Na zrakotesnost termoizolacijskih stekel ter odpornost držal in kljuk iz nerjavnega jekla, če ni mehanskih poškodb ali sprememb videza zaradi okolja.
10 LET	**Funkcionalnost in površine**	Na funkcionalnost, delovanje in tesnjenje ter vremensko obstojnost eloksiranih in prašno barvanih aluminijastih profilov proti nenaravnim spremembam barve in razpokam.
30 LET	**Servisno zagotovilo**	Možnost servisiranja in dobave funkcionalno ustreznih nadomestnih delov. Elektronika je izvzeta; material, delo in druge storitve se obračunajo po veljavnem ceniku ob izvedbi.

Identifikacija in prijava

- Pri prijavi je obvezna AB identifikacijska številka vrat, označena na vratnem krilu.
- Priložite fotografijo celotnih vrat, podrobnost napake in dokazilo o nakupu.
- Garancija velja ob upoštevanju navodil za vgradnjo, uporabo, nego in vzdrževanje.

Kaj praviloma ni predmet garancije

- mehanske poškodbe, udarci, praske in poškodbe, nastale po prevzemu
- nepravilna uporaba, preobremenitev, ovire na poti izdelka ali neustrezno čiščenje
- poškodbe zaradi ledu, vetra, neurja, požara, poplave ali drugih zunanjih vplivov
- nestrokovni priklop, nastavitve, spremembe ali posegi nepooblaščenih oseb
- običajna obraba, manjša odstopanja barve in videza znotraj dovoljenih tehničnih toleranc
- škoda, ki se poveča, ker uporabnik po pojavu napake ni prenehal uporabljati izdelka

ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKA

Garancija ne izključuje brezplačnih pravic proti prodajalcu zaradi neskladnosti blaga. Odgovornost praviloma traja dve leti od dobave; potrošnik prodajalca obvesti v dveh mesecih od ugotovitve. Popravilo ali zamenjava se izvede najpozneje v 30 dneh, ob utemeljenem predhodnem obvestilu pa se rok lahko podaljša največ za 15 dni.

SERVIS

PLAČLJIVI SERVISNI PREGLED

Za ohranitev 60-mesečne garancije na PVC okna in vrata naročite pregled najpozneje v 36 mesecih po vgradnji. Termin, obseg in ceno ŠegaMONT potrdi pred obiskom glede na število, vrsto in dostopnost elementov.

CENA PRED IZVEDBO

BREZ NEPRIČAKOVANIH STROŠKOV

Pot, material, nadomestne dele in dodatna dela obračunamo le po predhodni potrditvi naročnika.

ZAPISNIK SERVISNO-VZDRŽEVALNEGA PREGLEDA

DATUM PRIJAVE

DATUM PREGLEDA

SERVISER

ŠTEVILO PREGLEDANIH ELEMENTOV

ŠTEVILKA RAČUNA ZA SERVIS

SKUPNA CENA SERVISA

OPRAVLJENA DELA / UGOTOVITVE

PODPIS SERVISERJA

PODPIS NAROČNIKA

SERVIS ŠEGAMONT

Servisno prijavo oddajte na www.segamont.si/servis-prijava ali pišite na servis@segamont.si. Telefon: +386 41 348 620.